

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 かむらっきーず

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 19名

回収数 12名

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|-----|---|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 6 | 3 | | 3 | | 基準は満たしていますが、1ルームの為、他の放デイと比べ狭くなっております。児童が安全に活動するためのスペースが確保できるよう工夫していきます。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 9 | | | 3 | | 子どもの特性や活動に合わせ安全に配慮した職員の人数を配置しております。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 11 | | | 1 | | 職員間で話し合い、子どもが活動しやすいよう環境整備をおこなっております。障害の特性に合わせて様々な配慮も心がけてまいります。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 10 | 1 | | 1 | | 掃除や消毒を毎日取り組んでおります。また、子どもの活動に合わせて室内のレイアウトも臨機応変に変えております。 |
| 適切 な支 援の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 10 | 1 | | 1 | | 児童一人ひとりに対し、しっかりとアセスメントを行い、職員全員が共通認識を持ち支援にあつたっています。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 11 | 1 | | | | 子どもの過去の支援に対する進捗状況・今後の課題・保護者のニーズにあわせて個別支援計画を作成しております。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 11 | 1 | | | | 「本人支援」「家族支援」「移行支援」などを適切に設定し、具体的な支援内容を個別支援計画に盛り込むよう心がけております。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 10 | 1 | | 1 | | 活動が固定化されないよう毎月イベントの検討や季節にちなんだイベントを計画するようにしています。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 2 | | 5 | | 今後積極的に地域の資源を活用し、地域に根付いた運営を心掛けていきます。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 12 | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 12 | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 10 | 1 | | 1 | | ご家族の方には、事業所内での支援方法やご家庭で取り組んでほしいことを都度発信させていただいております。また、研修希望の保護者に対し個別で研修の案内もしております。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 12 | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 10 | 1 | | 1 | | 半年に一度面談の機会を設けており、その際にアドバイス等を行わせていただいております。また面談を望まれる際は随時日程を設定しております。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 11 | | | 1 | | 日ごろから気持ちの傾聴や共感に努めております。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 7 | 2 | | 3 | | きょうだいへの支援は行っていませんが、年に1度保護者参加型のイベントを実施しております。その他にも今年度は保護者の方々に呼び掛けて座談会を実施しました。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|--|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 11 | | | 1 | | 面談時や送迎時、ご相談があった際にはいつでもご連絡いただくよう周知させていただいている。また相談いただいた場合は迅速に対応させていただいております。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 12 | | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 10 | 2 | | | | 個人情報の取り扱いには十分注意しておりますが、至らない点もあったので再度職員全員に個人情報の取り扱いについて指導しております。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 8 | 1 | | 3 | | 各マニュアルを策定しておりますが、アンケートの結果より周知が不十分であったと反省しております。今後保護者の方にも周知徹底してまいります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 5 | 1 | | 6 | | 年に2回防災センターの見学や避難訓練を実施しておりますが、アンケートの結果より、周知が不十分と反省しております。保護者の方々に安心していただけるよう、しっかりと情報を共有してまいります。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 8 | 1 | | 3 | | 安全面には最大限配慮しておりますが、アンケートの結果を真摯に受け止め、安全の確保・周知に力を入れてまいります。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 9 | 1 | | 2 | | 怪我等をした際には、状況やその後の対応について保護者への説明を徹底しております。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 11 | 1 | | | | 安心感を持って通所していただけるよう一人ひとりとしっかりと向き合った支援を行ってまいります。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 11 | 1 | | | | 児童全員の意向に沿うことは難しいですが、楽しみに通所していただけるような工夫を今後心がけていきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 12 | | | | | |